

**Звіт за результатами проведеного моніторингу
офіційних представництв міських рад обласних центрів
в мережі Інтернет**

*(інформаційна відкритість
Інтернет представництв міських рад обласних центрів)*

ІКЦ “Легальний статус”

Київ

2010

Видання здійснене за підтримки Фонду Чарльза Стюарта Мотта.

Погляди, викладені тут, належать авторам цієї роботи і не можуть ні за яких обставин вважатися такими, що виражають офіційну точку зору Фонду Чарльза Стюарта Мотта.

Ця інформація та розробки є вільними для копіювання, перевидання та поширення по всій території України всіма способами, якщо вони здійснюються безоплатно для кінцевого споживача та якщо при таких копіюванні, перевиданні та поширенні є обов'язкове посилання на автора і суб'єкта майнового права на цю інформацію та розробки.

Корчинський Сергій.

Звіт за результатами проведеного моніторингу офіційних представництв міських рад обласних центрів в мережі Інтернет / С. М. Корчинський. - К. : Леста, 2010. – 40 с.

Видання містить, насамперед, результати моніторингу рівня інформаційної відкритості сайтів міських рад обласних центрів та оцінку їх наповненості. Також надано рекомендації щодо покращення сайтів міських рад обласних центрів. Видання буде корисним керівникам органів місцевого самоврядування, експертам з питань інформаційної політики, активістам громадських організацій.

РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО.

© Інститут громадянського суспільства, 2010.

© ІКЦ “Леста” (макет), 2010.

ВСТУП

Серед засобів інформування дедалі важливішу роль відіграє глобальна мережа Інтернет як сучасний засіб, завдяки якому можна отримати необхідні відомості в будь-який час. Переважна більшість місцевих органів влади та значна кількість органів місцевого самоврядування має власні веб-сайти. Одним із засобів протидії корупції є надання органами влади достатньої та достовірної інформації про свою діяльність та адміністративні послуги. Інформаційна відкритість є одним із факторів легітимності влади, її ефективної політики та важливим засобом громадського контролю.

У ході моніторингу та під час вивчення існуючого чинного законодавства виявлені загальні проблеми у сфері висвітлення інформації офіційними сайтами органів місцевого самоврядування:

1. На законодавчому рівні немає єдиних стандартів інформування громадськості на офіційних представництвах в мережі Інтернет про діяльність органів місцевого самоврядування.

2. Чинне законодавство лише в деяких випадках безпосередньо зобов'язує місцеві органи влади оприлюднювати в Інтернеті власні нормативно-правові акти та іншу інформацію щодо їхньої діяльності.

3. Органи місцевого самоврядування здійснюють оприлюднення інформації в обсязі та у спосіб, що визначаються в кожній місцевій громаді на власний розсуд.

На практиці дуже часто виникає проблема неналежного інформування громадськості про діяльність органів місцевого самоврядування на відповідних офіційних сайтах.

В останні роки зростає зацікавленість громадських організацій до існуючого стану інформаційної відкритості сайтів органів місцевого самоврядування. Інститут громадянського суспільства впродовж 2008–2009 рр. вже провів моніторинг інформаційної відкритості сайтів обласних рад та сайтів міських рад обласних центрів. На результати моніторингу сайтів обласних рад звернули увагу представники прес-служби Львівської обласної ради та представник Одеського регіонального інституту державного управління Національної академії при Президентові України. Також отримано офіційного листа подяки від голови Закарпатської обласної ради, в якому повідомляється: *«За Вашим виданням ми вже провели моніторинг сайтів районних і міських рад області. Звіт обговорено на засіданні Координаційної ради з питань місцевого самоврядування при голові облради»*, що свідчить про готовність на місцях співпрацювати та поліпшувати стан інформаційної відкритості діяльності рад.

У 2010 році Інститут громадянського суспільства продовжив моніторинг інформаційної відкритості сайтів міських рад других за величиною міст України.

ЗАГАЛЬНА МЕТОДИКА МОНІТОРИНГУ ІНТЕРНЕТ-САЙТІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Мета моніторингу: оцінити ступінь інформаційної відкритості та наповненості офіційних сайтів – сайти обласних рад (25), міських рад міст обласних центрів та других за величиною міст області (50).

Основні цілі моніторингу:

1. Отримання та опрацювання інформації щодо дотримання органами виконавчої влади вимог Постанови КМУ «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» № 3 від 04.02.2002 р. (далі – Постанова КМУ № 3 від 04.02.2002 р.).

2. Визначення рівня доступності інформації про склад та роботу органів виконавчої влади громадянам України.

3. Визначення рівня доступності рішень органів виконавчої влади, зручність у користуванні офіційним веб-ресурсом органу місцевого самоврядування.

4. Підвищення рівня відкритості та прозорості в діяльності органів виконавчої влади.

5. Визначення загального рівня прозорості та відкритості в діяльності органів виконавчої влади.

6. Максимальне поширення отриманої інформації.

Методика: моніторинг здійснюється оцінюванням ступеня відповідності наявних сайтів вимогам Постанови КМУ № 3 від 04.02.2002 р.

Постанова виділяє обов'язкові пункти інформації для розміщення на сайтах для ЦОВВ – 20 пунктів; ОДА – 26 пунктів.

Окрім вищевказаних обов'язкових пунктів, ми додали пункти, які стосуються зручності у користуванні сайтом з точки зору користувача, повноти розміщеної інформації, роботи його функцій та базових опцій щодо їх правильної роботи та відображення інформації.

Опрацюванню підлягають:

- сайти обласних рад – 25;
- сайти міських рад міст обласних центрів та других за величиною міст області – 50.

1. Наявність на сайтах обов'язкової загальної інформації

У ході моніторингу визначається, чи містить сайт таку обов'язкову загальну інформацію:

1. Офіційна назва органу місцевого самоврядування, місце розташування і адреса для листування, телефон та адреса електронної пошти.

2. Особисті дані (біографія) голови ради – для обласних рад, міського голови – для міських рад, те саме – щодо секретаря ради та заступників голови.

3. Склад депутатів, їхні біографії, адреси приймалень, розклад прийомів, адреси для листування.

4. Назви та склад постійних та тимчасових комісій.

5. Назви і склад депутатських груп та фракцій.

6. Структура і склад секретаріату ради, адреса для листування, телефони.

7. Структура і склад виконавчого комітету ради (в містах).

8. Особисті дані членів виконкому, їхні посади, адреси, години прийому.

9. Перелік головних управлінь та управлінь виконкому, їх структура, склад, місце розташування, години роботи, нормативна база (положення про управління).

10. Відомості про районні та районні у містах ради, їхнє місцезнаходження, поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів.

11. Відомості про місцезнаходження місцевих органів державної влади, їх управлінь, відділів та інших структурних підрозділів міністерств і відомств – поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів;

12. Перелік комунальних (для міст) та державних (для областей) підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих установ, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які розміщені на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці із зазначенням адреси, номерів телефонів.

13. Відомості про установи і заклади соціальної сфери із зазначенням адреси, номерів телефонів.

14. Порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії (розрахункові рахунки для внесення платежів, розмір цих платежів тощо).

15. Показники виплат заробітної плати, грошового забезпечення, пенсій, стипендій тощо.

16. Показники розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги для різних груп платників.

17. Відомості про чинні тарифи та пільги, місцеві податки і збори, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня.

18. Відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за бюджетні кошти.

2. Наявність на сайтах обов'язкової документації

У ході моніторингу визначається, чи містить сайт обов'язкові нормативно-правові документи, які регламентують діяльність ради та інформацію щодо діяльності ради, виконавчого комітету (для міст) та результатів діяльності їх підрозділів:

1. Статут міста (області – за наявності).
2. Генеральний план міста – для міських рад, схеми планування територій – для обласних рад.
3. Правила забудови міста чи території.
4. Регламент роботи сесій та постійних комісій.
5. Бюджет на поточний рік.
6. Звіт про виконання бюджету за минулий рік.
7. Програма соціально-економічного розвитку.
8. Звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку за минулий рік.
9. Регіональні та місцеві програми.
10. Щорічні звіти про виконання регіональних та місцевих програм.
11. Державні програми в частинах, що стосуються міста чи території.
12. Щорічні звіти про виконання державних програм.
13. Базове законодавство щодо повноважень ради.
14. Положення про постійні та тимчасові комісії ради.
15. Положення про секретаріат ради.
16. Плани роботи та розклад засідань ради.
17. Проекти порядку денного сесій.
18. Порядок денний сесій ради – затверджений.
19. Протоколи засідань ради.
20. Стенограми засідань ради.
21. Проекти рішень ради, оприлюднені відповідно до регламенту.
22. Рішення ради.
23. Плани роботи та розклад засідань комісій.
24. Порядок денний засідань комісій.
25. Протоколи засідань комісій.
26. Рішення комісій.
27. Звіти комісій про свою роботу.

28. Звіти депутатів.
29. Депутатські запити.
30. Оголошення про земельні аукціони та конкурси.
31. Результати земельних аукціонів та конкурсів.

3. Наявність на сайтах додаткової інформації

У ході моніторингу визначається, чи містить сайт таку додаткову інформацію:

1. Сучасна територія та історія міста чи регіону, адміністративно-територіальний устрій.
2. Загальний огляд економіки, опис природних ресурсів, відомості про транспортну інфраструктуру, засоби комунікації, промисловість, сільське господарство, створення привабливих інвестиційних умов у регіоні, вільні економічні зони, розвиток туризму тощо.
3. Відомості про розвиток науки і освіти (перелік навчальних закладів і наукових установ, закладів культури і мистецтва), посилання на інші інтернет-ресурси міста чи регіону.
4. Статистичні відомості про стан соціально-економічного розвитку, стан народжуваності та смертності, житлово-комунальні умови, житлово-комунальні платежі населення, дотримання правопорядку тощо.
5. Символіка, пам'ятні дати, свята міста чи регіону.
6. Інтернет-приймальня звернень та запитань громадян.
7. Територіальна чи міська виборча комісія.
8. Новини міста чи регіону.
9. Мапа міста чи регіону.
10. Офіційна хроніка та новини.
11. Офіційні повідомлення і заяви.
12. Анонси офіційних акцій та зустрічей.
13. Прес-релізи.
14. Інтерв'ю та виступи керівників.

4. Наявність мережевих функцій та ефективність сайта

У ході моніторингу визначають, чи виконує сайт такі функції:

1. Пошук документів ради, постійних комісій, розпоряджень голови, рішень виконкому.
2. Має діючу електронну адресу.

3. Має електронну приймальню запитань громадян та зв'язок із сайтами центральних органів влади.

4. Визначає повноту подання рішень ради, виконкому, комісій та розпоряджень голови на сайті.

5. Визначає, чи проходять веб-конференції представників влади із громадянами.

5. Технічні вимоги до сайта

1. Сайт має обов'язково бути сумісним із широко використовуваним програмним забезпеченням (Internet Explorer 6.0).

2. Окремі сторінки сайта мають бути невеликими за обсягом для можливості перегляду інформації при повільному інтернет-з'єднанні (це може бути окрема текстова версія сайта, без зображень, доступна з головної сторінки).

3. Матеріали мають бути доступні для скачування, їх бажано розміщувати на сайті у форматі, який не потребує встановлення ліцензійного програмного забезпечення, наприклад PDF (якщо взяти формат MS Word, то це ліцензійне ПЗ, а PDF можна переглядати за допомогою безкоштовного Acrobat Reader). Можливий ще формат RTF – переглядається за допомогою вбудованих засобів системи.

4. Структурно сайт має бути впорядкованим за логічними принципами: як, звідки і куди можна потрапити під час перегляду.

5. Інтерфейс має бути інтуїтивно зрозумілим для користувачів, не дуже обізнаних з комп'ютерними програмами.

6. Якщо існує конференція (форум), сайт має модеруватися щоденно для виявлення та знищення заборонених на форумах висловлювань (нецензурна лексика тощо).

7. На форумі має бути розділ з правилами форуму та передбачати реєстрацію учасників.

6. Хід та оцінка результатів моніторингу

Кожен вид інформації, який відображений в п. 1-5 Методики оцінюється за такою шкалою:

0- «Інформація відсутня» – цей вид інформації не наданий на офіційному інтернет-сайті ОДВ;

1- «Часткове наповнення» – цей вид інформації наданий частково або не в повному обсязі;

2- «Інформація повна» – цей вид інформації представлений в повному обсязі;

- «Не працює» – ця оцінка стосується лише тих опцій, які присутні на офіційному сайті або не працюють або не відображають кінцевий результат (наприклад: пошукова система, інформація про склад ради чи комітетів, мапа області чи району).

Хід моніторингу відображається в таблицях відповідно до додатків. На кожний веб-сайт заповнюються такі таблиці відповідностей:

1. Додаток № 1. Таблиця **«Наявність на сайтах обов’язкової загальної інформації»**.

2. Додаток № 2. Таблиця **«Наявність на сайтах обов’язкової документації»**.

3. Додаток № 3. Таблиця **«Наявність на сайтах додаткової інформації»**.

4. Додаток № 4. Таблиця **«Наявність мережевих функцій та ефективність сайту»**.

5. Додаток № 5. Таблиця **«Технічні вимоги до сайту»**.

За результатами моніторингу складаються загальні підсумкові таблиці щодо відповідності вимогам Постанови КМУ від 04.01.2002 р. № 3 та зручності в користуванні, доступності та відкритості інформації для кожного сайту відповідно до додатків:

1. Додаток № 6. **«Підсумкова таблиця відповідності веб-сайта вимогам Постанови КМУ № 3»**.

2. Додаток № 7. **«Підсумкова таблиця відкритості, доступності та зручності у користування веб-сайтом органу»**.

РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ СТАНУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ САЙТІВ МІСЬКИХ РАД ОБЛАСНИХ ЦЕНТРІВ

Міськради обласних центрів, що ми маємо?

Інститут громадянського суспільства впродовж 2009 року провів моніторинг веб-сайтів *міських рад обласних центрів* (далі – МР) з метою оцінки їх відкритості, доступності рішень ради, наповнення, зручності у користуванні ресурсом тощо відповідно до розробленої методики.

Станом на кінець 2009 року в Інтернет-просторі виявлено:

- 23 існуючі офіційні представництва міських рад;
- два сайти міських рад (*Севастопольської* та *Ужгородської*) не виявлено як самостійні веб-ресурси.

Інформацію про діяльність та документи, що стосуються роботи *Севастопольської міської ради* можна знайти на сайті *Севастопольської міської державної адміністрації (МДА)* (<http://sev.gov.ua/ua/>). Пошук потрібної інформації займе багато часу. Наприклад, розділ «Державні закупівлі», «Інформація про торги (тендери)» містить інформацію про закупівлі МДА, міськради, оголошення про тендери, річні плани закупівель, порядки розгляду скарг тендерними комітетами комунальних підприємств. Таке розміщення інформації не сприяє її швидкому пошуку та є непрактичним.

Прикладом вирішення вказаної проблеми є аналогічний портал «*Офіційний веб-портал Київської міської влади*» (<http://kmv.gov.ua/>). На цьому ресурсі розміщені окремі розділи: КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА, КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА, КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ, РАЙОННІ У М. КИЄВІ ДЕРЖАВНІ АДМІНІСТРАЦІЇ. При «кліку» на розділ «КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА» завантажується окремий самостійний ресурс «*Київська міська рада офіційний інтернет-сайт*» (<http://kmr.gov.ua/>), на якому розміщено новини, контактна інформація, документи, відомості про склад і роботу тощо саме міської ради.

Ужгородська МР не має представництва в мережі Інтернет взагалі.

Сайт *Дніпропетровської МР* існував протягом 2009 року, однак мав дуже повільне завантаження різних сторінок. За такої швидкості відображення інформації працювати з нею майже неможливо. За даними на кінець січня 2010 р. сайт не завантажується зовсім. У перших числах лютого сайт завантажується ще повільніше, аніж раніше і працювати з ним неможливо. Немає впевне-

ності, що цей сайт буде працювати взагалі. Тому кінцеві показники по сайту Дніпропетровської МР не увійшли до загальних таблиць моніторингу інтернет- сайтів міських рад обласних центрів.

Протягом року сайти міських рад оновлюються: відбуваються зміни у дизайні, структурі, інформаційному наповненні до кращого, з використанням нових електронних можливостей, які надають сучасні технології. Однак виникає проблема існування в Інтернет-просторі двох офіційних представництв однієї міської ради та проблема наявності чи відсутності взаємопосилань між ними.

Наприклад, на сайті **Хмельницької МР** було внесено зміни у дизайні та структурі, причому нова версія сайту розміщена за старою адресою <http://www.khmelnytsky.com/>. На сайті є посилання «Стара версія сайту», який має адресу: <http://portal.khmelnytsky.com/>, у заголовку якого вказано: «Офіційний сайт www.khmelnytsky.com/», але немає явного посилання на оновлений ресурс.

Сайт **Черкаської МР** має адресу: <http://www.ckrada.com/>, на першому плані великим шрифтом розміщено оголошення «Оновлений офіційний портал міста Черкаси доступний за адресою: <http://www.rada.cherkassy.ua>». На новому сайті є посилання на попередній, що надає користувачеві повну інформацію про існуючі портали. Нова версія сайту Черкаської МР перебуває у процесі наповнення.

Новий сайт **Чернівецької МР** розміщено за адресою: <http://chernivtsy.eu/portal/> і має посилання на попередній ресурс «Стара версія сайту» <http://city.cv.ua/>. На сторінці старої версії немає інформації про наявність оновленого ресурсу, не зрозуміло, як відвідувачі саме цього сайту дізнаються про новий більш потужний ресурс.

«Офіційний веб-портал Київської міської влади» розміщено за адресою: <http://kmv.gov.ua/>, офіційний сайт **Київської МР** за адресою: <http://kmr.gov.ua/>. Обидва ресурси мають взаємопосилання. На цих сайтах деяка інформація, яка є на одному ресурсі, відсутня на іншому та навпаки. Таке становище ускладнює можливість пошуку необхідних даних. Проте при оцінюванні наявності інформації, якщо вона була на одному чи іншому з двох сайтів, у таблиці виставлявся бал 2 – «інформація повна».

1. Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової загальної інформації

Загалом показники висвітлення обов'язкової загальної інформації на сайтах міських рад обласних центрів досить високі. Більше половини сайтів (12 з

22) отримали понад 30 балів з максимальних 36. Сайти **Запорізької та Херсонської МР** набрали майже максимальну кількість балів – 35.

Наявні інформаційні блоки

Інформацію про таке:

- *«Виплати заробітної плати, грошового забезпечення, пенсій, стипендій тощо»;*

- *«Проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за бюджетні кошти»;*

- *«Назви та склад постійних та інших комісій»* – оприлюднюють усі сайти МР. Єдиним винятком є сайт **Чернігівської МР**, на якому немає інформації про назви та склад комісій.

Також на всіх сайтах можна знайти такі інформаційні блоки:

- *«Офіційна назва, місце розташування, адреса для листування та телефони, адреса електронної пошти (зворотній зв'язок)»;*

- *«Особисті дані міського голови та його заступників, телефони приймальні, розклад прийому громадян»;*

- *«Особисті дані секретаря ради, телефони приймальні»;*

- *«Список депутатів, адреси приймалень та телефони, розклад прийомів»;*

- *«Структура і склад виконавчого комітету, адреса для листування та телефони»;*

- *«Особисті дані членів виконкому, їх посади, адреси, години прийому».*

- *«Перелік головних управлінь та управлінь виконкому, їх структура, керівний склад, місце розташування, години роботи, нормативна база (положення про управління)»;*

- *«Відомості про чинні тарифи та пільги, місцеві податки і збори, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня».*

Однак на деяких сайтах МР таку інформацію надано не повністю. Дивно, що на сайті **Івано-Франківської** ради немає адреси для листування. Іноді, вказуючи телефон приймальні, не вказують розклад прийомів керівництва ради чи депутатів, забувають розмістити особисті дані (частіше це стосується до секретаря ради і членів виконкому). Відомості про чинні тарифи і пільги розміщено майже на всіх сайтах, інформацію про місцеві податки і збори та розрахунки знайти важче. За цим пунктом на восьми сайтах інформація неповна.

Спірним питанням виявилася інформація *«Назви та склад депутатських фракцій та груп»*. На чотирьох сайтах (**Донецька, Житомирська, Рівненська та Чернігівська МР**) її немає зовсім, а на двох (**Івано-Франківська, Полтавська МР**) – надана не повністю. Наприклад, на деяких сайтах розміщено перелік депутатів у таблиці, одна з колонок якої містить належність депутата до

фракції. Вважаємо, що така інформація не дає остаточної уяви про те, хто входить до певної фракції, яка кількість членів, хто керівник та які фракції представлені у раді.

Інформаційні блоки:

- *«Перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих установ, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які розміщені на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці із зазначенням адреси, номерів телефонів»* – розміщено майже на всіх сайтах, окрім сайтів Тернопільської та Харківської МР. На чотирьох сайтах (Луганська, Полтавська, Херсонська, Черкаська МР) інформацію надано неповно. Теж стосується *«Відомостей про установи і заклади соціальної сфери із зазначенням адреси, номерів телефонів»* – такої інформації немає лише на двох сайтах (Тернопільська та Черкаська МР);

- *«Порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії (розрахункові рахунки для внесення платежів, розмір цих платежів тощо)»* – не знайдено на сайтах Миколаївської та Харківської МР. На Донецькому та Рівненському сайтах таку інформацію надано не повністю. На більшості сайтів існують окремі спеціальні розділи: *«Дозвільний центр»* чи *«Дозвільні документи»*. Багато документів дозвільного характеру містяться у розділах *«Підприємництво»*. Часто порядок реєстрації та відповідні документи розміщують у розділах про управління.

Інформаційні блоки яким не приділяють уваги

Найменш висвітленими питаннями виявилися:

- *«Відомості про районні у містах ради (в містах з районним поділом), їх місцезнаходження, поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів»*. На 13 сайтах цієї інформації немає, а на інших надана в повній мірі;

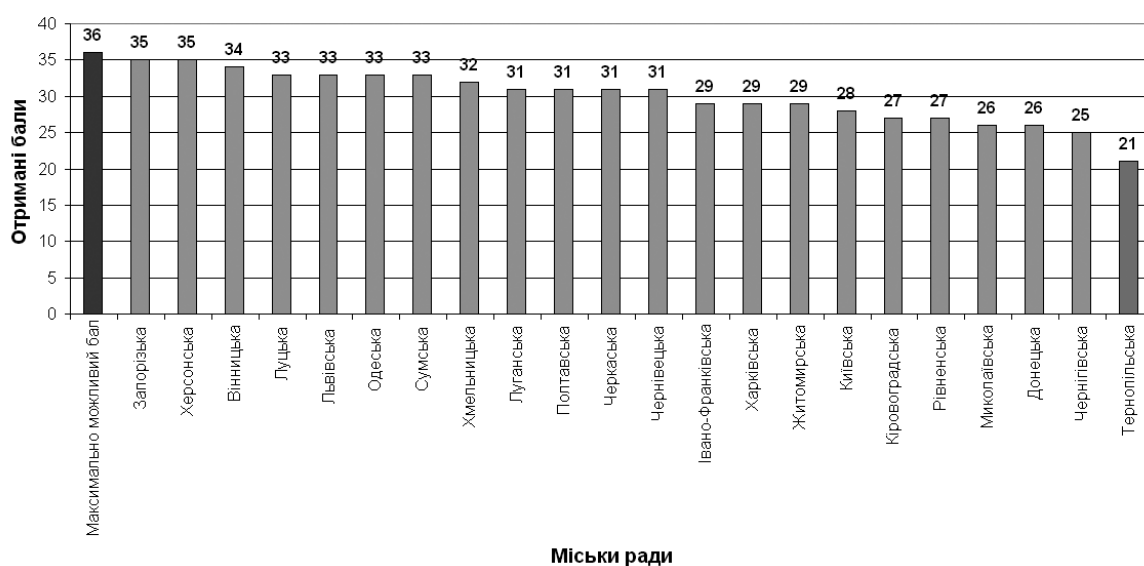
- *«Показники розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги різних груп платників»*. Як правило, таку інформацію можна знайти у звітах голови міської ради, у звітах виконання програми соціально-економічного розвитку, звітах виконання міського бюджету тощо. Бажано зробити такі відомості більш доступними і розміщувати окремо, замість поточної інформації у текстах великих за обсягом документів. Такої інформації немає на 11 сайтах, на двох надана не повністю;

- *«Відомості про проведення земельних аукціонів (оголошення, умови конкурсу, результати)»*. Оголошення та умови конкурсів розміщують частіше,

ніж інформацію про результати проведених торгів. Такої інформація зовсім немає на семи сайтах, чотири – містять неповні відомості.

Загальні оцінки

Підрахуємо загальний сумарний бал, отриманий кожним сайтом МР за напрямком «**Наявність обов’язкової загальної інформації**». Наведена далі діаграма відображає співвідношення показників одних сайтів до інших та максимально можливого бала (якщо оцінка 2 – «інформація наявна повністю» присвоєна кожному інформаційному блоку). Також на діаграмі видно, який сайт отримав найвищий бал серед інших, який найнижчий за обраним напрямком.



Найповніше обов’язкову інформацію висвітлено на сайтах **Запорізької та Херсонської МР** – вони набрали однакові бали. Найгірший показник має сайт **Тернопільської МР**.

2. Наявність на сайтах обов’язкової документації

Загальні показники розміщення обов’язкової документації на сайтах міських рад обласних центрів є нижчими, ніж у попередній категорії. Лише шість сайтів набрали 40 та більше сумарних балів за максимально можливої кількості балів 62. Максимальний показник має сайт **Київської МР** – 52 бали, сайти **Сумської та Чернівецької МР** мають 45 та 44 бали відповідно.

Наявна документація на сайтах МР

Усі без винятку сайти міських рад обласних центрів оприлюднюють такі документи:

- *«Бюджет міста на поточний рік»;*

- *«Відомості про місцеві програми та державні програми в частинах, що стосуються міста»;*

- *«Перелік рішень ради (чергової та архів)».*

«Бюджет міста» інколи розміщують в окремих розділах *«Економіка»*, *«Бюджет»*, які крім цього документа містять звіти про виконання бюджету за інші роки та щоквартальні довідки виконання бюджету. Іноді таку інформацію винесено на головну сторінку в правий чи лівий стовпчик, де вона привертає увагу. Таке розміщення робить інформацію більш доступною. Тексти програм можна знайти в окремих розділах *«Програми»*, іноді програми розміщують на інформаційних сторінках про управління. Частіше за все з програмою та бюджетом можна ознайомитися у відповідних рішеннях ради. Звісно, для користувача зручніше, коли всі програми зібрано в одному розділі. Пошук певної програми у великому переліку документів є складним завданням, до того ж за такого розміщення неможливо уявити перелік усіх існуючих та діючих програм.

Майже на всіх сайтах можна знайти:

- *«Щоквартальні довідки про виконання бюджету поточного року»* – лише на сайтах Луцької та Луганської МР немає такої інформації. У більшості випадків такі довідки розміщено у рішеннях ради, що ускладнює їх пошук.

- *«Звіт про виконання бюджету за минулий рік»* – знайдено на всіх, окрім двох сайтів (Запорізька та Полтавська МР).

- *«Програма соціально-економічного розвитку»* – не знайдено лише на сайті Донецької МР.

- *«Звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку за минулий рік»* – не оприлюднено на п'яти сайтах (Донецька, Полтавська, Рівненська, Тернопільська та Харківська МР).

На більшості сайтах є: *«Статут міста»*, *«Генеральний план міста»*, *«Правила забудови міста»*. Теж саме стосується і таких документів: *«Регламент роботи ради, постійних та інших комісій»*, *«Плани роботи ради»*, *«Проекти рішень ради»*.

Відсутня інформація та документи

Приблизно на половині сайтах міських рад обласних центрів немає таких документів: *«Порядок денний сесій ради»*, *«Положення про постійні та інші комісії ради»*, *«Положення про виконавчий апарат»*, *«Депутатські запити»*. Лише на восьми сайтах оприлюднено такі показові для громадськості документи, як *«Щорічні звіти міського голови про свою роботу та роботу виконавчих органів»* та розміщено *«Базове законодавство щодо повноважень ради»*.

Зовсім не оприлюднюють:

- *«Щорічні звіти про виконання державних та місцевих програм»* – таку інформацію можна знайти тільки на двох сайтах: **Кіровоградської та Чернівецької МР**, причому вона міститься у рішеннях ради *«Про хід виконання...»*. На жодному сайті немає окремого розділу *«Звіти про виконання програм»* чи чогось співзвучного.

- *«Звіти про виконання планів роботи ради»* – такий документ розмістили три сайти (**Івано-Франківська, Харківська та Чернівецька МР**).

- *«Звіти депутатів»* розміщено лише на сайті **Чернівецької МР**.

- *«Протоколи засідань ради»* розмістили лише сайти **Київської та Черкаської МР**.

Теж саме стосується й документів, які відображають роботу постійних та інших комісій: *«Плани роботи та розклад засідань постійних та інших комісій»*, *«Порядок денний засідань постійних та інших комісій»*, *«Протоколи засідань постійних та інших комісій»*, *«Рішення постійних та інших комісій»*, *«Звіти постійних та інших комісій про свою роботу»*. Такі документи можна знайти тільки на декількох сайтах, на інших такої інформації немає.

Висновок

Як на сайтах обласних, так і міських рад найслабкішим місцем у висвітленні інформації залишається наявність та порядок розміщення обов'язкової документації. На жаль, у деяких випадках, якщо на сайті розміщені певні документи, вони недоступні. Причинами їхньої недоступності є:

- відсутність коректно працюючої пошукової системи чи взагалі її відсутність;
- відсутність окремої пошукової системи для пошуку саме документів;
- відсутність логічної структури подання інформації.

Виходячи з цього, **пропонуємо низку рекомендацій для поліпшення доступності до документації**, використовуючи вже реалізовані практики на деяких сайтах міських рад обласних центрів.

1. Необхідно забезпечити офіційні сайти окремим інструментом «Пошук документів». Якщо загальна «Пошукова система» і є, то не завжди може виконувати функцію пошуку саме документів. Здебільшого вона видає на певний запит велику кількість зайвої інформації. Такий інструмент повинен мати окремі унікальні поля, наприклад: пошук за датою, за період, за ключовими словами з назви документу, за ключовими словами з тексту документа, а також окремий пошук серед рішень ради чи рішень виконкому.

2. Враховуючи велику кількість таких документів, як проекти рішень, які виносяться на обговорення, рішення ради, рішення виконкому, розпоряд-

ження голови, перелік дозвільних документів, – бажано створювати окремий самостійний ресурс (окрема база даних) для впорядкованого розміщення такої інформації.

3. Небажано розміщувати обов’язкові документи, як додаткові посилання у рішеннях ради. Враховуючи велику кількість рішень ради та виконкому, дуже важко знайти такий документ.

Слід створювати окремі логічні розділи на головній сторінці сайту для розміщення обов’язкової документації чи розміщувати певні документи у тих розділах, де вони є доречними за тематикою існуючого розділу. Такі документи, як: «Статут міста», «Генеральний план міста», «Правила забудови міста» – логічно розмістити у розділі «Відомості про місто»; документи «Бюджет міста на поточний рік», «Щоквартальні довідки», «Звіти про виконання бюджетів» – внести до окремого розділу. Те ж саме слід зробити і з документами, що стосуються «Програми соціально-економічного розвитку». Місцеві та державні програми, звіти про їх виконання також потребують окремого розділу. Звіти міського голови можна розмістити у розділі «Міський голова» поряд з біографічними даними, графіком прийомів тощо.

Розділ «Міська рада (влада)» можна знайти на кожному сайті, але не в кожному такому розділі є «Регламент роботи ради», «Плани роботи ради», «Порядок денний». У таких розділах або підрозділах, як «Виконавчий апарат», «Постійні та інші комісії», «Секретаріат», «Управління та відділи» – необхідно розміщувати документи відповідних положень.

Один із прикладів вдалого розміщення документації та наявності необхідного інструментарію для пошуку документів є сайт **Вінницької** міської ради (<http://www.vmr.gov.ua/>).

Цей сайт має як інструмент «Загальну пошукову систему», так і додатковий інструмент «Детальний пошук», який дозволяє шукати інформацію по окремих розділах. Серед основних розділів, які розміщені на головній сторінці, є розділ «Нормативні акти» та окремий розділ «Регуляторна політика». Розділ «Нормативні акти» складається з підрозділів: [Розпорядження міського голови >>](#), [Рішення виконкому >>](#), [Рішення міської ради >>](#), [Проекти для обговорення >>](#), [Діючі програми Вінницької міської ради >>](#), у кожному підрозділі відображено відповідні списки документів з можливістю переглянути чи скачати. Підрозділ «Рішення міської ради» впорядковано по окремих підрозділах: [Торгівля та сфера послуг >>](#), [Міське господарство >>](#), [Транспорт і зв’язок >>](#), [Фінансування та бюджет >>](#), [Архітектура та містобудування >>](#), [Земельні ресурси >>](#), [Органи самоорганізації населення >>](#), [Комунальне майно >>](#), [Соціальні питання >>](#), [Молодь, сім’я та туризм >>](#), [Громадські ініціативи >>](#).

Крім того, на головній сторінці розділу «Нормативні акти» вказано посилання на самостійний ресурс (<http://doc.vmr.gov.ua/>) «Документи міської ради». Головна сторінка цього ресурсу містить:

- «Нові надходження рішень ради»;
- «Нові надходження рішень виконкому»;
- повний впорядкований перелік «Алгоритмів дозвільних процедур», який нараховує 58 папок;
- посилання на ресурси, де можна «закачати» необхідні програми для перегляду та друку файлів і документів;
- свій окремий інструмент пошуку.

Також цей ресурс дозволяє завантажити та переглянути всі рішення ради та архів рішень ради за інші роки. Те ж стосується й рішень виконкому та розпоряджень голови ради (всі переліки документів завантажуються в окремі вікна).

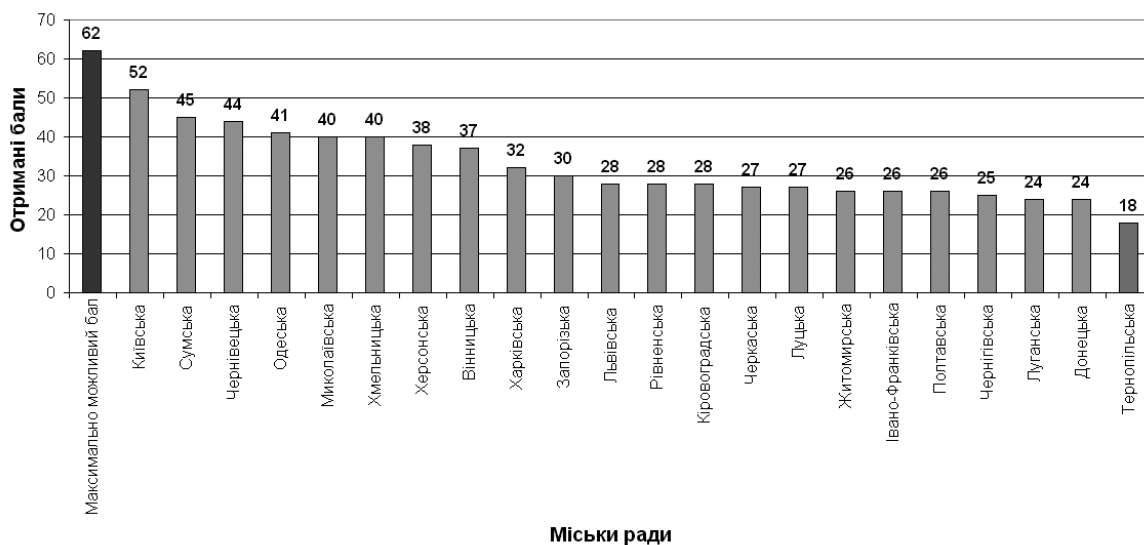
Слід також звернути увагу на розміщення інших документів на цьому сайті. По-перше, на сайті є інструмент «Мапа сайта», який надає можливість швидко зорієнтуватися у структурі розміщення інформації. Головна сторінка містить:

- «Порядок денний чергової сесії міської ради», рубрика «Актуально»;
- розділ «Місто Вінниця», у якому розміщені «Статут міста» та «Генеральний план міста»;
- розділ «Міська рада», де можна знайти: «Графік засідань постійних комісій», «Положення про постійні та інші комісії», «Положення про секретаріат», «План роботи міської ради», «Перелік питань до чергової сесії» та перелік питань попередніх сесій;
- розділ «Управління та відділи» містить інформацію про кожний відділ та управління, де інформацію зібрано у відповідні підрозділи. У кожному з них є «Положення про відділ чи управління». У деяких підрозділах розміщено відомості про місцеві та державні програми міської ради, перелік дозвільних документів та документів, необхідних для отримання послуг чи пільг. Підрозділ «Управління містобудування та архітектури» серед інших містить підрозділи: «План зонування міста Вінниця», «Правила забудови та використання територій міста», «Генеральний план міста». Підрозділ «Фінансове управління» містить підрозділ «Звіт про виконання бюджету», де розміщено щоквартальні звіти та за минулі роки;
- розділ «Освіта міста», який містить тематичні програми.

Загалом сайт має дуже чітку, продуману структуру і зорієнтований на потреби простих користувачів.

Загальні оцінки

Наступна діаграма відображає оцінку сайтів МР за напрямом «Наявність обов'язкової документації».



За цим критерієм **найвищі показники** серед інших мають сайти **Київської, Сумської та Чернівецької МР**. Найгірший показник має сайт **Тернопільської МР**.

3. Наявність на сайтах додаткової інформації

Загалом на сайтах міських рад обласних центрів приділяють увагу розміщенню додаткової інформації. Сайт **Кіровоградської МР** отримав максимально можливий бал. Десять з 22 сайтів майже наблизились до максимально можливого балу, інші набрали більше половини балів. Сайту **Чернівецької МР** не вистачило одного бала до максимально можливого, тому що на цьому сайті не надано повної інформації про виборчу комісію. Уся інша додаткова інформація на цьому сайті є.

На всіх без винятку сайтах МР представлено: *новини міста, хроніка діяльності органів влади, виступи та інтерв'ю керівників, офіційні прес-релізи, повідомлення, заяви та анонси офіційних подій*. Також на всіх сайтах є інформація *про економіку, природні ресурси, транспортну інфраструктуру, засоби комунікації, промисловість, сільське господарство, створення привабливих інвестиційних умов у місті, вільні економічні зони, розвиток туризму тощо*. Частіш за все такі відомості можна знайти у звітах про виконання програми соціально-економічного розвитку та у звітах міського голови. Бажано розміщувати таку інформацію у розділах головної сторінки сайта, інакше доступ до неї буде обмеженим.

Інформацію *про сучасну територію, адміністративно-територіальний устрій, мапу міста* розмістили всі сайти, окрім **Івано-Франківського**. На трьох сайтах інформація надана неповністю через відсутність самої мапи міста.

Історії міста, символиці, пам'ятним датам, святam не приділили уваги на сайті Тернопільської МР. На чотирьох сайтах (Донецька, Житомирська, Київська, Чернігівська МР) інформація надана не в повному обсязі.

Статистичних відомостей про стан соціально-економічного розвитку, стан народжуваності та смертності, житлово-комунальні умови, житлово-комунальні платежі населення, дотримання правопорядку тощо немає лише на сайті Донецької МР. На сайтах Івано-Франківської та Київської рад інформація є неповною.

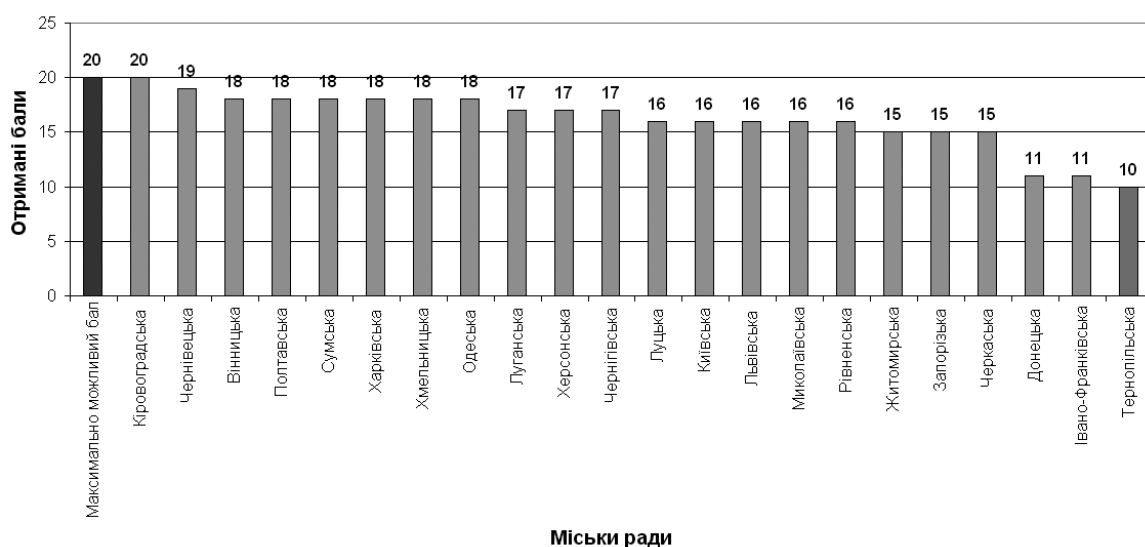
Відомостей *про розвиток науки і освіти (перелік навчальних закладів і наукових установ, закладів культури і мистецтва), посилання на інші інтернет-ресурси міста чи регіону* немає на сайті Донецької МР, на трьох сайтах (Луганська, Тернопільська, Херсонська МР) інформація є неповною.

Менш висвітленим питанням виявилися *відомості про ЗМІ, засновані міською радою*. Таку інформацію розміщено або в окремих розділах, або у вигляді банерів (посилання) на головній сторінці. Більшість сайтів МР надають таку інформацію, але на семи з них (Донецька, Житомирська, Запорізька, Івано-Франківська, Львівська, Тернопільська, Черкаська МР) такої інформації немає зовсім.

На сайтах МР не оприлюднюють інформацію про *виборчі комісії*, таку інформацію надали лише Київська та Кіровоградська ради. На сайтах Черкаської та Чернівецької МР інформація надана частково, на всіх інших сайтах відсутні відомості про виборчі комісії.

Загальні оцінки

Наступна діаграма відображає оцінку за критерієм «**Наявність додаткової інформації**».



Найкращі показники серед інших мають сайти **Кіровоградської та Чернівецької МР**. Найнижчу оцінку отримали сайти **Тернопільської, Донецької та Івано-Франківської МР**.

4. Наявність мережевих функцій та ефективність сайта

Загалом сайти міських рад обласних центрів не відповідають вимогам наявності мережевих функцій та ефективності. Лише шість сайтів (**Чернівецької, Вінницької, Київської, Полтавської та Сумської**) наближаються до максимально можливого балу, сім сайтів набрали менше половини чи половину балів.

Близько половини сайтів мають працюючу *пошукову систему*, яка дозволяє працювати з документами. На семи сайтах її немає зовсім, на трьох є, однак не виконує своїх функцій. На сайтах МР надані різні види пошукових систем. Найбільш поширений – загальна пошукова система по сайту чи пошук новин, більш зручний приклад – це можливість розширеного пошуку. Також є приклади окремих пошукових систем, створених саме для пошуку документів з окремими полями. Іноді загальна пошукова система дозволяє швидко знайти необхідні документи, але створення окремих пошукових систем спрощує та забезпечує кращий доступ до документів, які розміщені на сайті.

Дуже важливою є наявність *діючої електронної адреси*; якщо на сайтах і передбачено функцію зворотного зв'язку, цього недостатньо, щоб зробити, наприклад, розсилку інформаційних матеріалів, досліджень, зауважень тощо. На восьми сайтах міських рад зовсім немає інформації про електронну адресу.

Щодо *електронної приймальні запитань громадян*, її немає на п'яти сайтах (**Луцька, Івано-Франківська, Миколаївська, Тернопільська та Черкаська МР**). Слід звернути увагу на те, що на деяких сайтах МР електронна приймальня надає можливість задати питання лише голові міської ради. На інших сайтах передбачено можливість відправити питання не тільки голові міської ради, а й іншим керівникам ради. Вважаємо за доцільне впровадити на всіх сайтах саме другий варіант.

Сайти **Івано-Франківської та Миколаївської МР** не мають ні електронної адреси, ні електронної приймальні запитань громадян, тобто на них зовсім відсутній зворотний електронний зв'язок з користувачами.

Зв'язки із сайтами центральних органів влади частіше на сайтах МР організують за допомогою банерів, які розміщують у бокових стовпчиках на головній сторінці сайта. Іноді створюють окремий розділ «*Корисні посилання*».

Дивно, що сім сайтів (Донецька, Луганська, Львівська, Одеська, Тернопільська, Харківська, Херсонська МР) зовсім не розмістили такі посилання, обмежившись лише посиланнями на місцеві ресурси.

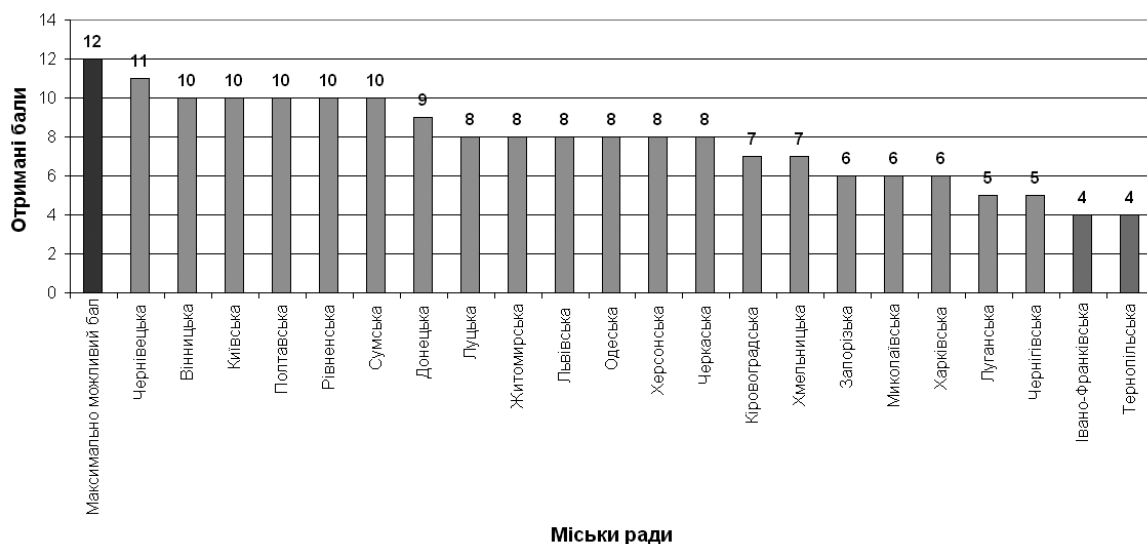
Майже на всіх сайтах МР повною мірою надані *рішення ради, виконкому та розпорядження голови міської ради*. Винятком є:

- сайт **Запорізької МР**, де немає розпоряджень голови (останні з них розміщені в архіві документів та датуються 2007 р.);
- сайт **Кіровоградської МР**, де немає розпоряджень голови;
- сайт **Луганської МР**, на якому розміщено тільки два розпорядження голови за 2006 рік, сім рішень виконкому та незначну кількість, порівняно з іншими сайтами, рішень ради;
- на **Хмельницькому** сайті також опубліковано лише чотири розпорядження міського голови за 2009 р.;
- сайт **Чернігівської МР** не містить рішень виконкому та розпоряджень голови, перелік рішень ради неповний.

На жаль, на сайтах міських рад не приділяють увагу **веб-конференціям представників влади з громадянами**, лише на п'яти сайтах (Донецька, Львівська, Полтавська, Черкаська та Чернівецька МР) використовують таку можливість.

Загальні оцінки

Наступна діаграма відображає оцінку за критерієм «**Наявність мережевих функцій та ефективність**».



Найвищий і майже максимально можливий бал отримав сайт **Чернівецької МР**. Найнижчий – сайти **Івано-Франківської та Тернопільської МР**.

5. Технічні вимоги до сайту

Загалом сайти міських рад обласних центрів відповідають технічним вимогам. Шість сайтів отримали оцінки, які наближаються до максимально можливого балу, інші сайти набрали половину або більше половини балів. Лише сайт **Запорізької МР** отримав менше половини балів.

Майже всі сайти є сумісними з програмою Internet Explorer 6.0. Винятком є сайт **Львівської МР**, на якому вимагають встановити нову версію цієї програми. Під час завантаження цього сайту за допомогою програми Internet Explorer 6.0 сторінки завантажуються дуже повільно або видається повідомлення про помилку. Сайт **Сумської МР** також завантажує різні інформаційні сторінки дуже повільно, цю проблему виправляє використання програми не Explorer, а Opera. Сайт **Рівненської МР** взагалі в Internet Explorer 6.0 некоректно відображає тексти і не відображає перелік розділів, щоправда під час використання програми Opera ці недоліки зникають.

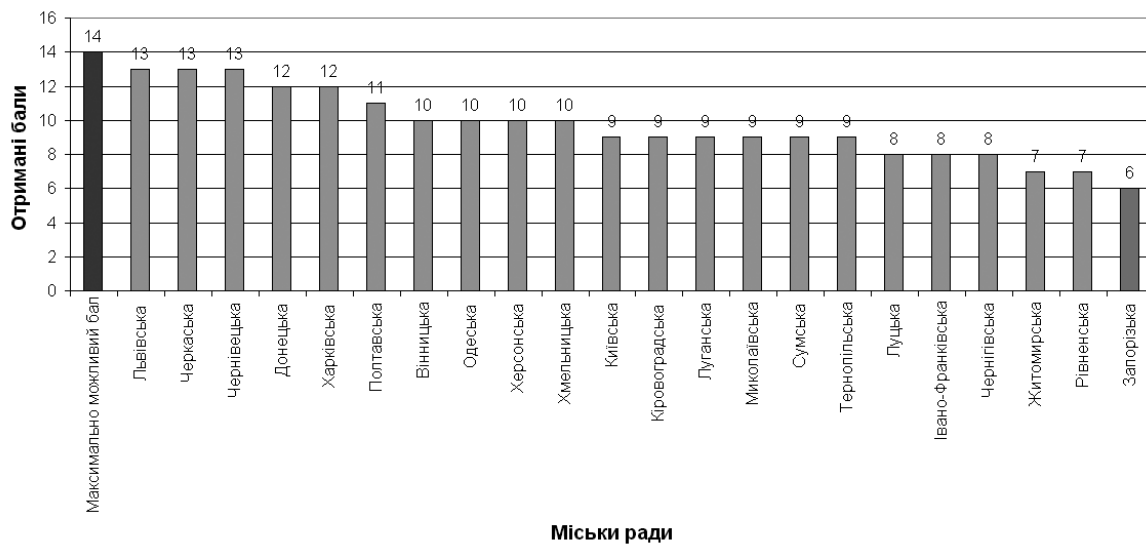
Окрема текстова версія сайту чи «*Мапа сайту*» є дуже важливою, коли необхідно швидко виявити: які розділи та підрозділи існують на сайті, яка інформація взагалі надана, а також уявити загальну структуру. Якщо сайт має складну структуру, зорієнтуватися в розміщенні інформації дуже важко. На сайтах МР доступ до *мапи сайту* впроваджують, розмістивши окремий розділ «Мапа сайту» серед основних розділів головної сторінки (сайти **Вінницької, Херсонської МР**). Частіше це маленька «іконка» у першому рядку головної сторінки, поряд з іншими подібними «відправити повідомлення чи написати лист», «перейти на головну» (сайти **Донецької, Львівської, Одеської, Сумської, Тернопільської, Харківської, Хмельницької МР**). На більшій половині сайтів не передбачено можливість переглянути мапу сайту.

Майже на всіх сайтах матеріали (документи) є доступними до скачування. Такої можливості не надають на сайтах **Донецької та Запорізької МР**, на сайтах **Житомирської, Тернопільської та Чернігівської МР** викачати можна не всі документи.

Усі досліджені сайти мають впорядковану структуру, яка реалізована за допомогою логічних розділів та підрозділів, не виникає питань й до інтерфейсу. На жаль, на сайтах міських рад не приділили належної уваги використанню веб-конференцій та форумів. Такі можливості використали тільки на шести сайтах (**Донецька, Львівська, Полтавська, Харківська, Черкаська та Чернівецька МР**), причому на двох сайтах (**Полтавська та Харківська МР**) немає розділів з правилами форуму.

Загальні оцінки

Наступна діаграма відображає оцінку за критерієм «Технічні вимоги».

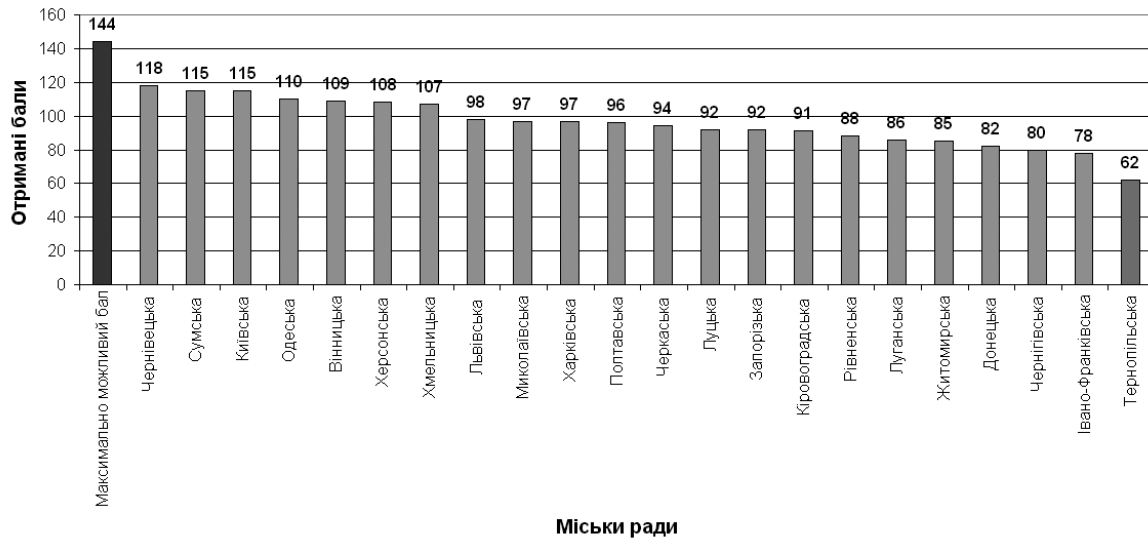


Найкращі показники мають сайти **Львівської, Черкаської, Чернівецької МР**. Найнижчий бал має сайт **Запорізької МР**.

НАЙКРАЩІ САЙТИ ОБЛАСНИХ РАД

Підсумкові зведені результати

Наступна діаграма відображає інтегральну оцінку, отриману за всіма п'ятьма напрямками моніторингу інтернет-сайтів МР.



Виходячи з цих результатів, найкращими сайтами МР є:

- 1) сайт **Чернівецької міської ради** (118 балів);
- 2) сайт **Сумської міської ради** (115 балів);
- 3) сайт **Київської міської ради** (115 балів).

Сайт Чернівецької міської ради

За адресою <http://chernivtsy.eu/portal/> розміщено оновлений сайт Чернівецької міської ради, на головній сторінці якого є посилання на стару версію сайту. Новий сайт має значно кращий дизайн та більш вдосконалену логічно впорядковану структуру, містить більшу кількість корисної інформації. Порівняно зі старим сайтом і взагалі з усіма іншими, на цьому ресурсі впроваджено найкращі можливості зворотного зв'язку з користувачами.

По-перше, є працююча електронна адреса; по-друге – електронна приймальня запитань громадян, до того ж при авторизації у користувача з'являється можливість залишити особисті коментарі, зауваження, побажання на різних сторінках інформаційних розділів. Особливої уваги заслуговує організація форуму. Під час використання посилання «Форум», яке розміщене в першому рядку головної сторінки і одразу привертає увагу, завантажується окреме вікно із заголовком «*Чернівецька міська рада. Офіційний форум*». Ця сто-

рінка складається з окремих логічних частин: увійти чи зареєструватися, головна категорія (впорядковано за розділами теми), статистичне поле «**Чернівецька міська рада. Офіційний форум. – Інформаційний центр**». Серед інших тем форуму є і такі: «**Актуальні проблеми міста**» (містить декілька десятків тем), «**Питання департаменту містобудівного комплексу та земельних відносин**», «**Питання департаменту житлово-комунального господарства**». Часто, якщо форум існує та перебуває в робочому стані, на ньому може бути відсутня активність – на цьому форумі постійно відбувається спілкування. Технічно форум розроблено таким чином, що людині, яка не дуже обізнана з комп'ютерними програмами, нескладно розібратися, як цим користуватись. Сторінка форуму також містить окрему вичерпну інформацію в підрозділі «**Допомога**», у якому досить детально описано, як використовувати форум. На форумі існує і власна пошукова система. Єдине, що незрозуміло на цьому форумі, чому під час реєстрації правила форуму надані лише англійською мовою.

Головна сторінка цього сайту окрім іншого містить інформацію про скликання сесії, послуги Чернівецької міської ради (завантажується окрема сторінка, де надано вичерпний перелік необхідної інформації, більше 100 посилань), інвестиційні конкурси, опитування (архів та результати поточного року), перелік та посилання на актуальні теми форуму. Також на сайті передбачені важливі окремі розділи: «**Оголошення, аукціони та конкурси**», «**Державні закупівлі**». Перший з них складається з окремих впорядкованих підрозділів: «**Оголошення**», «**Аукціони та конкурси**», «**Інвестиційні конкурси та пропозиції**», «**Результати аукціонів та конкурсів**», у другому серед інших є: «**Річні плани державних закупівель**», «**Оголошення про проведення торгів (тендера)**», «**Оголошення про проведення конкурсів**», «**Оголошення про результати торгів (тендера), конкурсів**», «**Реєстр державних закупівель Чернівецької міської ради**», «**Порядок розгляду скарг, поданих учасниками до моменту укладення договору про закупівлю**». З цих питань надано впорядковану повну інформацію.

В окремих розділах надано інформацію: «**Місто**» (впорядковано по підрозділах: «**Історія**», «**Економіка і бізнес**», «**Культура**», «**Охорона здоров'я**», «**Наука і освіта**», «**Спорт і туризм**», «**Соціальний захист**»), «**Районні в місті ради**» (впорядковано в підрозділах на кожну окрему раду), «**Громадські організації**» (де крім іншого, є посилання на «**Єдиний реєстр громадських формувань**», «**Перелік осередків політичних партій...**», «**Перелік громадських організацій...**»), «**Дозвільний офіс**». Окрема сторінка «**Корисні посилання**» надає інформацію про розклад руху місцевого транспорту, поїздів, літаків, містить декілька різноманітних довідників, інформацію для туристів та багато іншого.

Велику кількість обов'язкової інформації також впорядковано в окремих підрозділах розділу **«Міська рада»**, серед них є: «Схема управління міської ради», «Виконавчий комітет Чернівецької міської ради», «Склад постійних комісій та фракцій Чернівецької міської ради», «Комісії міської ради та виконавчого комітету». Розміщено як «Графік прийому громадян керівниками міської ради на 2009 рік», так і «Прийом громадян головами постійних комісій міської ради», надано «Телефонний довідник Чернівецької міської ради та її виконавчих органів». Лише на цьому сайті можна знайти деякі звіти депутатів чи депутатських фракцій. На всіх інших такої інформації немає. На цьому сайті впровадили цікаве рішення інформування про виконавчі органи. Основний розділ **«Виконавчі органи міської ради»** містить два підрозділи: «Загальна інформація» та «Виконавчі органи інформують». У першому надано інформацію про відділи, управління та департаменти (для кожного завантажується окрема сторінка, де окрім основної інформації розміщено і посилання про положення), в другому розділі надана інформація про новини, історію, роботу тощо, є архів повідомлень.

З обов'язкової інформації на сайті Чернівецької міської ради немає особистих даних голови, заступників голови, секретаря ради, членів виконкому та показників розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги для різних груп платників. Уся інша обов'язкова інформація є.

Щодо розміщення обов'язкової документації, на цьому сайті передбачено розділи: **«Нормативні акти»** та **«Регуляторні акти»**. Розділ «Нормативні акти» містить окремі підрозділи: «Збірник місцевих нормативних актів, що регулюють підприємницьку діяльність в м. Чернівці», «Статут територіальної громади міста Чернівці», «Рішення сесій міської ради» (архів містить рішення з 2002 р.), «Проекти рішень сесії міської ради», «Рішення виконавчого комітету міської ради», «Розпорядження міського голови» та ін. За відсутності окремої пошукової системи (пошук документів ради) більшість документів міститься у рішеннях ради. На сайті можна знайти: «Звіт про виконання бюджету», «Звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку», «Звіти міського голови», «Інформацію про хід виконання програм», «Звіт про виконання планів роботи ради», «Звіти депутатів чи депутатських фракцій», «Звіти постійних та інших комісій про свою роботу» та «Депутатські запити».

З обов'язкових документів не приділили уваги тим, що стосуються роботи комісій. Відсутні: деякі положення, базове законодавство щодо повноважень ради, регламент роботи ради. Інші документи, що зазначені у методиці, є. Також на сайті є майже вся додаткова інформація, крім складу виборчої комісії. Серед мережевих функцій не вистачає лише пошукової системи для пошуку

документів ради. У категорії «Технічні вимоги» немає лише мапи сайта, інші показники оцінено в 2 бали – «інформацію повна».

Сайт Сумської міської ради

Цей сайт має потужне інформаційне наповнення та своєрідну логічно впорядковану структуру, більшість інформації подається послідовно та зручно для сприйняття. Головна сторінка складається з відокремлених полів і містить мінімум необхідної інформації, причому легко зорієнтуватися в тематичному наповненні та «що» і «де» розміщено. При першому завантаженні сайта до уваги потрапляють: новини, окреме поле анонсів, оголошення, календар подій, опитування, корисні посилання, пошукова система. Також з першої сторінки є можливість проглянути текстову версію сайта чи надіслати e-mail повідомлення. Під заголовком сайта міститься рядок головних розділів: *«Новини»*, *«Міська влада»*, *«Документи»*, *«Місто»*, *«Городянину»*, *«Підприємцю»*, *«Приймальня»*, *«Довідка»* – кожний розділ завантажується на окрему сторінку, яка має власну структуру підрозділів та їх складових, де міститься обов'язкова та додаткова інформація.

Цікавою є ідея впорядкувати новини за темами. На більшості сайтах новини подаються безперервним потоком, в якому важко зорієнтуватися. Поділ новин за розділами робить доступ до різних повідомлень зручнішим. Так, розділ *«Новини»* на цьому сайті складається з головної частини (остання новина) та додаткових підрозділів: *«Анонси»*, *«Події»*, *«Міська влада»*, *«Міське господарство»*, *«Культура»*, *«Молодь та спорт»*, *«Оголошення»*. Кожний підрозділ, завантажений в окрему сторінку, крім останньої новини, містить і перелік посилань (назви) на попередні. Інформаційні сторінки невеликі за обсягом і надають максимум необхідної інформації.

Розділ *«Міська влада»* завантажує окрему сторінку, яка складається з підрозділів: *«Міський голова»*, *«Міська рада»*, *«Виконавчі органи»*, *«Вакансії»*; кожний підрозділ завантажує окрему сторінку. Інформацію в кожному підрозділі впорядковано в додаткових підрозділах, які також завантажуються на окремі сторінки.

Так, підрозділ *«Міський голова»* складається з інших підрозділів: *«Вітання»*, *«Біографія»*, *«Повноваження»*, *«Заступники»*, *«Звіти»*, *«Декларація про доходи»*, *«Історія»*, *«Он-лайн-приймальня»*. Надана інформація про повноваження заступників голови, телефони приймальні, їх особисті дані. У підрозділі *«Он-лайн-приймальня»*, окрім можливості безпосередньо задати питання міському голові, оприлюднено запитання інших користувачів та відповіді на них.

Підрозділ «Міська рада» містить деяку обов'язкову загальну інформацію та обов'язкову документацію, окремими підрозділами розміщено: «Статус і повноваження», «Регламент», «Депутати», «Секретар міської ради», «Постійні комісії», «Групи і фракції», «План роботи ради» (посилання на відповідне рішення з додатками), «Історія» . Інформацію про депутатів впорядковано за скликаннями та за критеріями: список депутатів за алфавітом, список депутатів за виборчим округом, пошук депутатів за адресою, список депутатів за фракційною приналежністю. На кожного депутата надається окрема інформаційна картка, яка, окрім іншого, містить біографію та контакти. Також розміщено інформацію про голів та членів комісій, їх контакти. Оприлюднено *графік засідань комісій та звіти комісій* – більшість сайтів взагалі не оприлюднюють таку інформацію.

Підрозділ «Виконавчі органи» окрім інших містить і підрозділи: «Статус і повноваження», «Виконавчий комітет», «Управління, відділи», «Виконавчі органи державної влади», кожне управління чи відділ має особисту інформаційну картку та посилання на положення.

Чітко впорядковані інші обов'язкові документи у головному розділі «*Документи*». Крім підрозділів: «Рішення міської ради» (впорядковані як за роками, так і за окремими сесіями), «Рішення виконавчого комітету» (впорядковані за роками та за місяцями), «Розпорядження міського голови» (впорядковані за роками та за місяцями), «Регуляторна діяльність» (містить «План регуляторної діяльності», «Список чинних регуляторних актів», «Проекти регуляторних актів для обговорення», «План відстеження результативності регуляторних актів», «Звіти про відстеження результативності регуляторних актів»). Окремими підрозділами подаються: «Статут міста», «Генеральний план» (окремо графічна та текстова частини – 9 окремих розділів), «Програми розвитку міста» (перелік чинних міських та інших програм, їх опис та додатки, у тому числі: «Стратегічний план економічного розвитку м. Суми», інформація про «Програму економічного і соціального розвитку м. Суми на 2009 р.»), «Міський бюджет» (впорядковано за роками, зокрема є інформація про зміни бюджету та звіти за виконання бюджету), «Економічний і соціальний стан міста» (серед іншої інформації є: «Інформація про стан виконання Програми економічного і соціального розвитку м. Суми за I квартал 2009 р.»), «Інформація про хід виконання Програми економічного і соціального розвитку м. Суми на 2009 р. за I півріччя 2009 р.»), «Інформація про хід виконання Програми економічного і соціального розвитку м. Суми на 2009 рік за 9 місяців», «Довідка з питань погашення заборгованості із заробітної плати станом на 01.01.10»). Окремим підрозділом подано проекти документів: «Проекти регуляторних

актів», ‘Проект «Програма розроблення місцевих правил забудови м. Суми (2006–2008)»», «Проекти рішень міської ради та виконкому».

Велику кількість додаткової інформації зібрано в розділі «*Місто*». Серед інших підрозділів є «Історія міста», «Карта міста», «Міська символіка». У підрозділах цього розділу: «Освіта і наука», «Охорона здоров'я», «Соціальний захист», «Культура», «Туризм», «Спорт» – розміщено величезна кількість таблиць, діаграм та іншої інформації, яка характеризує стан і розвиток у відповідних галузях. Також подано відомості про заклади вищої, професійно-технічної, загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти, медичні заклади.

Інформаційне наповнення розділу «*Городянину*» спрямоване на потреби звичайних громадян та містить величезну кількість упорядкованої інформації. Серед інших є і окремі підрозділи: інформаційні матеріали з питань соціального захисту, з питань ЖКГ, управління земельних ресурсів, управління обліку, розподілу та приватизації житла, служби у справах дітей а також комунальне майно міста, громадські обговорення. В них міститься інформація про основні види соціальної допомоги, пенсійне забезпечення, житлові та інші субсидії, пільги для інвалідів та ветеранів війни і праці, види соціальної допомоги, грошові допомоги, виплати та багато іншого. Зокрема розміщено інформацію про тарифи, програму з розроблення місцевих правил забудови м. Суми, надано перелік документів, необхідних для оформлення земельних ділянок та інші переліки документів. Також надано багато інформації про роботу управлінь.

Розділ «*Підприємцю*» серед інших підрозділів містить підрозділи: «Тендери», «Інвестиційні пропозиції», «Стратегічний план економічного розвитку м. Суми (USAID)», «Перелік дозволів, які видаються місцевими дозвільними органами через дозвільний центр м. Суми». У підрозділі «Тендери» оприлюднено: «Плани проведення закупівель» (Річні плани державних закупівель виконавчого комітету Сумської міської ради на 2009 рік, управлінь, відділів тощо), оголошення про проведення торгів, земельних аукціонів та конкурсів.

У розділі «*Приймальня*» розміщено інформацію про громадську приймальню, відділ по роботі зі зверненнями громадян та документообігу, надано адреси та графіки роботи, оприлюднено звіти про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян за роками та кварталами. В окремих підрозділах надано: «Графіки прийому керівників міста» та «Графіки прийому депутатів міської ради». У цьому ж розділі дублюється доступ до он-лайн-приймальні міського голови.

У розділі «*Довідка*» зібрано: «Довідник громадських організацій Сумщини», «Довідник телефонів міської ради та її виконавчих органів, підприємств і організацій міста», інформацію про «Партійні та громадські організації». Підрозділ

«Корисні телефони» містить перелік адрес та телефонів підприємства з обслуговування житла, комунальних підприємств, управлінь та відділів виконавчого комітету Сумської міської ради. Розміщено адреси, телефони, адреси веб-сайтів, e-mail: транспорту (впорядковано окремо автомобільний та залізничний транспорт), банківських установ, готелів. Також цей розділ містить і окремий важливий підрозділ «Законодавча база», у якому доступні до перегляду:

- Конституція України;
- Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»;
- Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування»;
- Закон України «Про статус депутатів місцевих рад»;
- Закон України «Про вибори депутатів Верховної Ради Автономної Республіки Крим, місцевих рад та сільських, селищних, міських голів»;
- Закон України «Про Голодомор 1932–1933 рр. в Україні»;
- Закон України «Про захист прав споживачів».

З обов'язкової загальної інформації на сайті Сумської міської ради немає лише відомостей про районні у місті ради. Інформацію про розрахунки за енергоносії та житлово-комунальні послуги надано неповно, інша обов'язкова інформація є. Серед обов'язкової документації не вистачає звітів про виконання програм, звітів про виконання планів роботи ради, звітів депутатів, немає порядку денного сесій ради та протоколів засідань ради. Також не приділено уваги деяким документам стосовно роботи комісій. Інші обов'язкові документи є. Серед додаткової інформації немає лише інформації про виборчу комісію. На сайті не відбуваються веб-конференції, не існує форуму та під час використання програми Explorer 6.0 сторінки можуть завантажуватися занадто повільно. Зауважень до інших мережевих функцій та технічних вимог немає.

Сайт Київської міської ради

Цей сайт має схожу структуру впорядкування інформації із сайтом Сумської МР, але містить значно меншу кількість необхідної та корисної інформації. Перший рядок головної сторінки містить перелік основних розділів, кожний розділ завантажує окрему сторінку, яка містить інші підрозділи. На жаль, на сайті не передбачено функцію «Повернутися на головну», тому обравши будь-який розділ, неможливо повернутися на першу сторінку. Також немає можливості переглянути окрему текстову версію сайту (мапа сайту). Головна сторінка не переповнена зайвою інформацією і окрім новин містить посилання на інформацію про голову міської ради, заступника міського голови – секретаря ради, посилання на інші сайти центральних органів влади. Також на го-

ловній сторінці розміщено адресу, телефони та e-mail міської ради, окремим полем посилання на обов'язкові документи «Бюджет», «Перелік рішень, якими затверджені чільні міські цільові програми». Незважаючи на наявні окремі поля «Головні новини» та «Новини Київради», на головній сторінці не передбачені важливі інформаційні поля – «Анонси», «Оголошення» тощо.

Сайт Київської МР отримав максимальний бал серед інших за критерієм «Наявність обов'язкової документації». Лише на цьому сайті у розділі **«Про Київраду»** оприлюднено **«Протоколи засідань»**, **«Стенограми засідань»** (впорядковані по пленарних засіданнях). Окремими підрозділами розміщені **«Плани засідань та роботи»** (впорядковані по сесіях), **«Порядки денні засідань»** (впорядковані по пленарних засіданнях), **«Повноваження Київради»**, **«Регламент роботи ради»**. Також цей розділ містить інформацію про територіальну виборчу комісію, що також майже не оприлюднюють на інших сайтах.

Окремий розділ **«Комісії»** містить **«Положення про постійні комісії Київської міської ради V скликання»**, **«Звіт про діяльність Київської міської ради VI скликання за 2009 рік»** (звіти комісій), **«Графік проведення особистого прийому громадян головами постійних комісій Київської міської ради VI скликання»**, **«Графік засідань постійних комісій Київської міської ради VI скликання»**, перелік комісій та їхній склад. На кожен комісію передбачено окреме інформаційне поле, де вказано загальну інформацію про комісію, адреси, телефони, e-mail; відокремленим полем – протоколи засідань, порядок денний, рішення чи проекти рішень, пов'язані з роботою окремих комісій. Майже на всіх сайтах МР не оприлюднюють інформацію стосовно роботи комісій.

Інші обов'язкові документи можна знайти у рішеннях МР за допомогою окремої пошукової системи, яку створено саме для пошуку документів і яка містить додаткові поля «пошук за критерієм»: «Слова з назви:», «Слова з тексту:», «Номер документа:», «Дата прийняття чи за період», «Сортування результатів:», «Максимальна кількість:». З обов'язкових документів на сайті не вдалося знайти: «Генеральний план міста», «Щорічні звіти міського голови», «Звіти за виконання місцевих та державних програм», «Звіти депутатів», інші обов'язкові документи є.

З обов'язкової інформації не повністю надані: відомості про районні у містах ради, показники розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги, відомості про чинні тарифи та пільги, інша обов'язкова інформація є. На сайті недостатньо приділили уваги додатковій інформації. Не повністю надані відомості про сучасну територію, адміністративно-територіальний устрій, історію міста. Те ж саме стосується і загального огляду економіки, опису природних ресурсів, відомостей про транспортну інфраструктуру, засоби комуні-

кації, промисловість, сільське господарство, створення привабливих інвестиційних умов у місті, вільні економічні зони, розвиток туризму тощо. Неповною мірою надано інформацію про стан соціально-економічного розвитку, стан народжуваності та смертності, житлово-комунальні умови, житлово-комунальні платежі населення, дотримання правопорядку тощо. На сайті не проводяться веб-конференції та не існує форуму.

Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової загальної інформації

Таблиця 1

ОБОВ'ЯЗКОВА ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Лупька	Лонечка	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька	
1	Офіційна назва, місце розташування, адреса для листування та телефони, адреса електронної пошти (зворотний зв'язок)	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Особисті дані міського голови та його заступників, телефони приймальні, розклад прийомів громадян	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
3	Особисті дані секретаря ради, телефони приймальні	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
4	Список депутатів, адреси приймалень та телефони, розклад прийомів	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
5	Назви і склад постійних та інших комісій	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
6	Назви і склад депутатських фракцій та груп	2	2	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	0
7	Структура і склад виконавчого комітету, адреса для листування, телефони	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
8	Особисті дані членів виконкому, їх посади, адреси, години прийому	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1
9	Перелік головних управлінь та управлінь виконкому, їх структура, керівний склад, місце розташування, години роботи, нормативна база (положення про управління)	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
10	Відомості про районні у містах ради (в містах з районним поділом), їх місцезнаходження, поштові адреси, номери телефонів, факсів, адреси електронної пошти та веб-сайтів	0	0	2	2	2	0	0	-	2	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	2	0	2
11	Перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих установ, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які розміщені на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці із зазначенням адреси, номерів телефонів	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	0	0	1	2	1	2	2
12	Відомості про установи і заклади соціальної сфери із зазначенням адреси, номерів телефонів	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2
13	Порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії (розрахункові рахунки для внесення платежів, розмір цих платежів тощо)	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1	2	2	0	2	2	2	2	2
14	Показники виплати заробітної плати, грошового забезпечення, пенсій, стипендій тощо	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	Показники розрахунків за енергоносії та житлово-комунальні послуги для різних груп платників	2	2	0	1	2	0	0	0	2	2	2	2	0	0	1	0	2	2	0	2	0	0
16	Відомості про чинні тарифи та пільги, місцеві податки і збори, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
17	Відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за бюджетні кошти	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	Відомості про проведення земельних аукціонів (оголошення, умови конкурсу, результати)	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	1	1	1	1	1	0	2	2	2	2	0
УСЬОГО:		34	33	26	29	35	29	28	27	31	33	26	33	31	27	33	21	29	35	32	31	31	25

ОБОВ'ЯЗКОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Лупька	Лонечка	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька
1	Статут міста	2	2	0	0	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2
2	Генеральний план міста	2	2	2	0	2	0	0	0	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	0	2
3	Правила забудови міста	2	2	0	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	2	2	2	2
4	Бюджет міста на поточний рік	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Шоквартальні довідки про виконання бюджету поточного року	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Звіт про виконання бюджету за минулий рік	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	Програма соціально-економічного розвитку	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	Звіт про виконання програми соціально-економічного розвитку за минулий рік	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2
9	Щорічний звіт міського голови про свою роботу	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	0
10	Звіти міського голови про роботу виконавчих органів ради	0	1	0	0	2	2	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	2	2	0
11	Відомості про місцеві програми	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	Щорічні звіти про виконання місцевих програм	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0
13	Державні програми в частинах, що стосуються міста	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	Щорічні звіти про виконання державних програм	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0
15	Базове законодавство щодо повноважень ради	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0
16	Регламент роботи ради, постійних та інших комісій	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0
17	Положення про виконавчий апарат ради	2	0	2	2	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2	2	0	0
18	Плани роботи ради	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	Звіти про виконання планів роботи ради	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
20	Порядок денний сесій ради (та проект порядку денного чергової сесії)	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	0	2
21	Проекти рішень ради, що виносяться на розгляд чергової сесії	2	0	2	0	2	0	2	0	0	1	2	2	2	2	2	0	0	0	2	1	2	2
22	Протоколи засідань ради	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
23	Рішення ради (чергової та архів)	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
24	Положення про постійні та інші комісії ради	2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	0	0
25	Плани роботи та розклад засідань постійних та інших комісій	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0
26	Порядок денний засідань постійних та інших комісій	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Протоколи засідань постійних та інших комісій	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Рішення постійних та інших комісій	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Звіти постійних та інших комісій про свою роботу	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0
30	Звіти депутатів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Депутатські запити	0	0	0	0	2	0	2	2	0	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2
УСЬОГО:		37	27	24	26	30	26	52	28	24	28	40	41	26	28	45	18	32	38	40	27	44	25

Наявність на сайтах міських рад обласних центрів додаткової інформації

Таблиця 3

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ / МІСЬКА РАДА		Міські ради																						
		Вінницька	Луцька	Львівська	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька	
1	Сучасна територія, адміністративно-територіальний устрій, мапа міста	2	2	2	2	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2	Історія міста, символіка, пам'ятні дати, свята	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	1
3	Загальний огляд економіки, опис природних ресурсів, відомості про транспортну інфраструктуру, засоби комунікації, промисловість, сільське господарство, створення привабливих інвестиційних умов у місті, вільні економічні зони, розвиток туризму тощо	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	Статистичні відомості про стан соціально-економічного розвитку, стан народжуваності та смертності, житлово-комунальні умови, житлово-комунальні платежі населення, дотримання правопорядку тощо	2	2	0	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Відомості про розвиток науки та освіти (перелік навчальних закладів і наукових установ, закладів культури і мистецтва), посилення на інші інтернет-ресурси міста чи регіону	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
6	Інтернет-приймальня звернень та запитань громадян	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2
7	Територіальна (міська) виборча комісія, склад, адреса, телефони	0	0	0	0	0	0	2	2	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
8	Відомості про ЗМІ, засновані міською радою (назви, адреси, веб-сайти)	2	2	0	0	0	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2
9	Новини міста, хроніка діяльності органів влади, виступи та інтерв'ю керівників	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	Офіційні прес-релізи, повідомлення, заяви та анонси офіційних подій	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
УСЬОГО:		18	16	11	15	15	11	16	20	17	16	16	18	18	16	18	10	18	17	18	15	15	19	17

Наявність мережевих функцій та ефективність сайту

Таблиця 4

МЕРЕЖЕВІ ФУНКЦІЇ / МІСЬКА РАДА		Міські ради																						
		Вінницька	Луцька	Львівська	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька	
1	Полук документів ради, рішення виконкому, розпоряджень голови	2	2	1	0	1	0	2	0	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	0	1	0	0
2	Діюча електронна адреса	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	0
3	Електронна приймальня запитань громадян	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2
4	Зв'язки із сайтами центральних органів влади	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2
5	Визначити повноту надання рішень ради, виконкому та розпоряджень голови на сайті	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
6	Визначити, чи проходять веб-конференції представників влади із громадянами	-	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УСЬОГО:		10	8	9	8	6	4	10	7	5	8	6	8	10	10	10	4	6	8	7	8	11	5	5

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Лупька	Лонецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька	
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	Сайт має обов'язково бути сумісним із широко використовуваним програмним забезпеченням (Internet Explorer 6.0)																						
2	Окремі сторінки сайту мають бути невеликими за обсягом для можливості перегляду інформації при повільному інтернет-з'єднанні (не може бути окрема текстова версія сайту, без зображень, доступна з головної сторінки)	2	0	2	0	0	0	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1
3	Матеріали мають бути доступними для скачування, їх бажано розміщувати на сайті у форматі, який не потребує встановлення ліцензійного програмного забезпечення, наприклад PDF. (Якщо взяти формат MS Word, то це ліцензійне ПЗ, а PDF можна переглядати за допомогою безкоштовного Acrobat Reader). Можливий ще формат RTF – переглядається за допомогою вбудованих засобів системи	2	2	0	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
4	Структурно сайт має бути впорядкованим за логічними принципами: як, звідки і куди можна потрапити під час перегляду	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	Інтерфейс має бути інтуїтивно зрозумілим для користувачів, не дуже обізнаним з комп'ютерними програмами	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Якщо існує конференція (форум), сайт має модеруватися щоденно для виявлення та знищення заборонених на форумах висловлювань (нецензурна лексика тощо)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	2	-	2	2	2	-
7	На форумі має бути розділ з правилами форуму	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	0	-	-	0	-	0	-	2	2	-
УСЬОГО:		10	8	12	7	6	8	9	9	9	13	9	10	11	7	9	12	10	10	13	13	13	8

Загальні зведені результати за всіма таблицями

Таблиця 6

ЗАГАЛЬНІ БАЛИ / МІСЬКА РАДА		Вінницька	Лупька	Лонецька	Житомирська	Запорізька	Івано-Франківська	Київська	Кіровоградська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Харківська	Хмельницька	Черкаська	Чернівецька	Чернівецька	
		34	33	26	29	35	29	28	27	31	33	26	33	33	31	27	33	21	29	32	31	31	25
За табл. 1 «Наявність загальної обов'язкової інформації»		37	27	24	26	30	26	52	28	24	28	40	41	26	28	45	18	32	40	27	44	25	25
За табл. 2 «Наявність обов'язкової документації»		18	16	11	15	15	11	16	20	17	16	16	18	18	16	18	10	18	17	18	15	19	17
За табл. 3 «Наявність додаткової інформації»		10	8	9	8	6	4	10	7	5	8	6	8	10	10	10	4	6	7	8	11	5	5
За табл. 4 «Наявність мережевих функцій та ефективність сайту»		10	8	12	7	6	8	9	9	9	13	9	10	11	7	9	9	12	10	10	13	13	8
За табл. 5 «Технічні вимоги»		109	92	82	85	92	78	115	91	86	98	97	110	96	88	115	62	97	108	107	94	118	80
Загальний показник																							

Адреси офіційних сайтів міських рад міст обласних центрів Таблиця 7

п.п.	Міська рада	Адреса сайта
1		http://www.sevastopol-adm.gov.ua/ua/
2	Вінницька міська рада	http://www.vmr.gov.ua/
3	Луцька міська рада	http://www.lutsk.ua/
4	Дніпропетровська міська рада	http://dniprorada.gov.ua/
5	Донецька міська рада	http://www.lukyanchenko.donetsk.ua/
6	Житомирська міська рада	http://www.zt-rada.gov.ua/
7	Ужгородська міська рада	Відсутній
8	Запорізька міська рада	http://www.meria.zp.ua/
9	Івано-Франківська міська рада	http://www.mvk.if.ua/
10	Київська міська рада	http://kmr.gov.ua/ http://kmv.gov.ua/
11	Кіровоградська міська рада	http://www.kr-rada.gov.ua/
12	Луганська міська рада	http://gorod.lugansk.ua/
13	Львівська міська рада	http://www.city-adm.lviv.ua/
14	Миколаївська міська рада	http://gorsovet.mk.ua/
15	Одеська міська рада	http://www.odessa.ua/
16	Полтавська міська рада	http://www.meria.poltava.ua/
17	Рівненська міська рада	http://www.city-adm.rv.ua/
18	Сумська міська рада	http://www.meria.sumy.ua/ua/
19	Тернопільська міська рада	http://www.rada.te.ua/
20	Харківська міська рада	http://city.kharkov.ua/
21	Херсонська міська рада	http://www.city.kherson.ua/
22	Хмельницька міська рада	http://www.khmelnysky.com/
23	Черкаська міська рада	http://www.ckrada.com/
24	Чернівецька міська рада	http://chernivtsy.eu/portal/
25	Чернігівська міська рада	http://www.chernigiv-rada.gov.ua/

¹ Севастопольська міська рада не має особистого офіційного сайта. З інформацією про цю раду можна ознайомитися на сайті Севастопольської міської державної адміністрації у відповідному розділі («Міська рада»).

ЗМІСТ

ВСТУП	3
ЗАГАЛЬНА МЕТОДИКА МОНІТОРИНГУ ІНТЕРНЕТ-САЙТІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	4
РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ СТАНУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ САЙТІВ МІСЬКИХ РАД ОБЛАСНИХ ЦЕНТРІВ	
Міськради обласних центрів, що ми маємо?	10
1. Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової загальної інформації	11
<i>Наявні інформаційні блоки</i>	12
<i>Інформаційні блоки яким не приділяють уваги</i>	13
<i>Загальні оцінки</i>	14
2. Наявність на сайтах обов'язкової документації	14
<i>Наявна документація на сайтах МР</i>	14
<i>Відсутня інформація та документи</i>	15
<i>Висновок</i>	16
<i>Загальні оцінки</i>	19
3. Наявність на сайтах додаткової інформації	19
<i>Загальні оцінки</i>	20
4. Наявність мережесих функцій та ефективність сайту	21
<i>Загальні оцінки</i>	22
5. Технічні вимоги до сайту	23
<i>Загальні оцінки</i>	24
НАЙКРАЩІ САЙТИ ОБЛАСНИХ РАД	
Підсумкові зведені результати	25
Сайт Чернівецької міської ради	25
Сайт Сумської міської ради	28
Сайт Київської міської ради	31
ДОДАТКИ	
<i>Таблиця 1 Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової загальної інформації</i>	34
<i>Таблиця 2 Наявність на сайтах міських рад обласних центрів обов'язкової документації</i>	35
<i>Таблиця 3 Наявність на сайтах міських рад обласних центрів додаткової інформації</i>	36
<i>Таблиця 4 Наявність мережесих функцій та ефективність сайту</i> ..	36
<i>Таблиця 5 Технічні вимоги до сайту</i>	37
<i>Таблиця 6 Загальні зведені результати за всіма таблицями</i>	37
<i>Таблиця 7 Адреси офіційних сайтів міських рад міст обласних центрів</i>	38

інформаційно-аналітичне видання

***Звіт за результатами проведеного моніторингу
офіційних представництв міських рад обласних центрів
в мережі Інтернет***

Автор: Корчинський Сергій Михайлович

Редактор: Врублевський Олександр Станіславович

Літературний редактор: Пакулько Валентина Володимирівна

Інститут громадянського суспільства
м. Київ, б-р Дружби народів, 22, к. 21
тел./факс: 529-73-94
ел. пошта: csi@csi.org.ua
Інтернет сторінка: www.csi.org.ua

Підписано до друку з оригінал-макету 01.03.2010 р.,
Формат 60x84/8 Гарнітура NewtonCTT Папір офсетний,
Ум. друк. арк. 4,65 Обл.-вид. арк 1,86 Наклад 500 прим.